

W odpowiedzi na potrzeby pacjentów Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie, od dnia 11 maja 2026 r. wprowadzony zostaje nowoczesny system parkingowy oparty na technologii parkometrowej, z obsługą urządzeń mobilnych. Jego celem jest zapewnienie dostępu do stałej liczby miejsc parkingowych oraz umożliwienie szybkiego i wygodnego dokonywania opłat.

Zapraszamy do zapoznania się z przewodnikiem po naszym systemie parkingowym, który przygotowaliśmy poniżej,



System Parkingowy umożliwia parkowanie samochodów osobowych liczonych od momentu zarejestrowania pojazdu w systemie. Wystarczy zarejestrować swój pojazd w jednym z sześciu parkometrów rozmieszczonych na terenie Szpitala - bez konieczności umieszczania wydruku za szybą samochodu.

Z APLIKACJĄ APCOA FLOW - JESZCZE WYGODNIEJ!

Możesz aktywować lub przedłużyć swój czas parkingowy korzystając z aplikacji APCOA FLOW dla systemu Android i iOS. Pobierz aplikację mobilną na telefon (instrukcja do aplikacji):

Pobierz aplikację mobilną na telefon ([instrukcja do aplikacji](#)):





Korzystanie z parkingu USK jest bezpłatne przez pierwsze 30 minut dla pacjentów Izby Przyjęć, przy użyciu specjalnie dedykowanego parkometru znajdującego się przed wejściem na oddział. W parkometrze tym istnieje również możliwość wykupienia abonamentu komercyjnego przez pacjentów USK. Kolejne godziny parkowania podlegają opłacie zgodnie z obowiązującym cennikiem.

W przypadku skorzystania z innych parkometrów, opłata za parkowanie naliczana jest od pierwszej minuty, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Parking jest płatny 24 godziny / 7 dni w tygodniu.

CENNIK OPŁAT ZA PARKOWANIE Opłaty za

parkowanie:

- parking rotacyjny:

- Pierwsze 60 minut – **6 zł**
- Drugie i każde kolejne 60 minut – **6 zł**
- 30 minut bezpłatnie, po wpisaniu numeru rejestracyjnego w parkometrze znajdującym się na Izbie Przyjęć – karencja **6h**
- Opłata dobową – **60 zł**

Kary umowne:

Opłata dodatkowa (wezwanie) za złamanie Regulaminu Parkingu wynosi: 150,00 zł, płatna w terminie do 60 dni od daty wystawienia wezwania do wniesienia opłaty dodatkowej,

Abonamenty komercyjne:

- Abonament 30 dniowy komercyjny – 400,00 zł brutto
- Abonament 14 dniowy komercyjny – 200,00 zł brutto
- Abonament 7 dniowy komercyjny – 120,00 zł brutto



Rejestracja pojazdu pacjenta w parkometrze polega na wprowadzeniu numeru rejestracyjnego pojazdu w urządzeniu FLOWBIRD lub aktywowaniu postoj w aplikacji APCOA FLOW. Po zarejestrowaniu pojazdu w jednym z parkometrów istnieje możliwość pobrania biletu stanowiącego potwierdzenie dokonanej rejestracji, który należy zachować przy sobie.



APCOA Polska Sp. z o.o.
Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa,
tel.: +48 22 354 83 80,
e-mail: parkingi@apcoa.pl

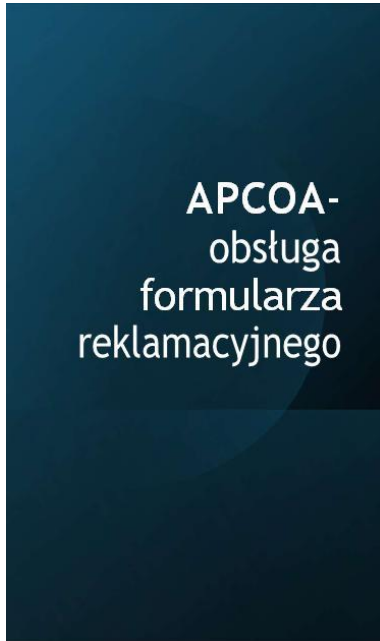
REKLAMACJE

Preferowanym sposobem złożenia reklamacji jest dedykowany formularz reklamacyjny dostępny pod adresem: <https://reklamacje.apcoapolska.pl/>

Reklamacje można złożyć listownie na adres:

APCOA Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

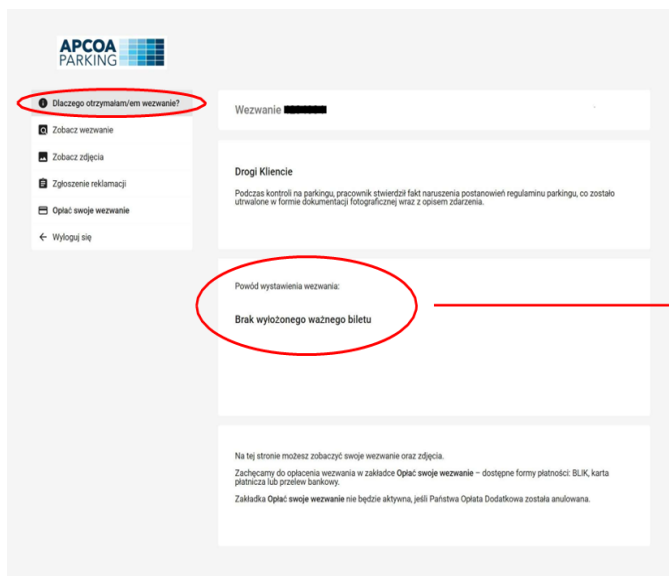
Państwa reklamacje mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji.



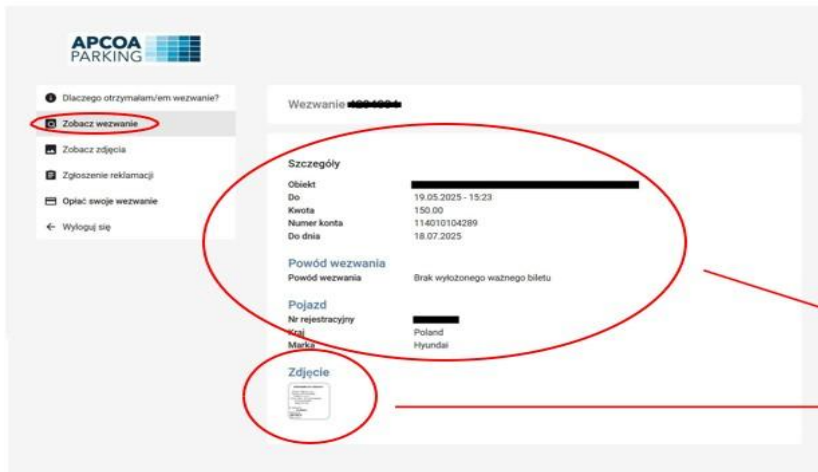
W celu złożenia reklamacji należy:

- Zeskanować kod QR znajdujący się na wezwaniu lub
- Skorzystać ze strony internetowej: www.reklamacje.apcoa.polska.pl

Informacje te znajdziesz na wezwaniu (zdjęcie obok oznaczone **czerwonym kolorem**)



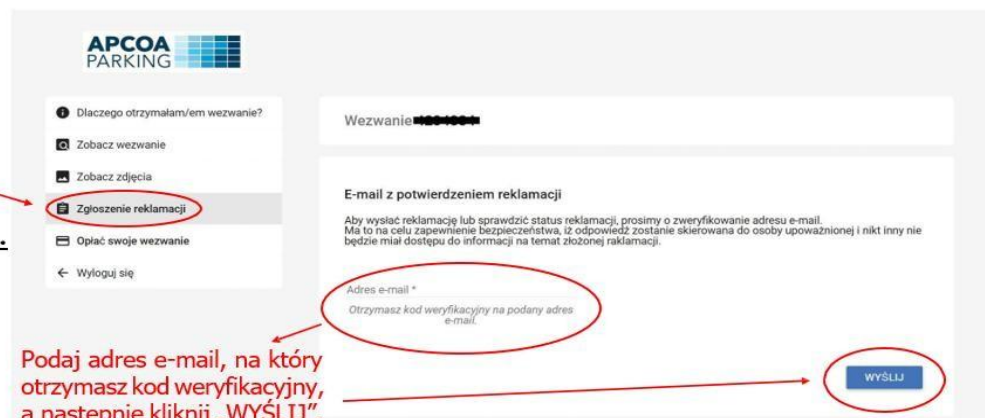
Po zalogowaniu formularz automatycznie przechodzi do zakładki „Dlaczego otrzymałam/em wezwanie?” opisując powód wystawienia wezwania.



Korzystając z profilu można przejrzeć wszystkie informacje odnośnie do wezwania.

W zakładce „zobacz wezwanie” można zweryfikować dane jak: miejsce, czas, powód czy dane pojazdu oraz podejrzeć treść wezwania.

Celem zgłoszenia reklamacji należy skorzystać z zakładki „zgłoszenie reklamacji”.



Podaj adres e-mail, na który otrzymasz kod weryfikacyjny, a następnie kliknij „WYŚLIJ”.



Dla pacjentów zainteresowanych wykupem abonamentu miesięcznego dedykowanym narzędziem jest aplikacja APCOA FLOW lub biały parkometr znajdujący się przed wejściem do Izby Przyjęć.

Z APLIKACJĄ APCOA FLOW - JESZCZE WYGODNIEJ!

Możesz wykupić swój Abonament korzystając z aplikacji APCOA FLOW dla systemu Android i iOS.

Pobierz aplikację mobilną na telefon ([instrukcja do aplikacji](#)):



1. Ściągamy aplikację APCOA FLOW ze sklepu PLAY lub APP STORE.
2. Dokonujemy rejestracji – tworzymy nowe konto użytkownika
3. Wyszukujemy interesujący nas Parking a następnie klikamy „**KUP ABONAMENT**”
4. Zaznaczamy datę, od której ma obowiązywać abonament, jeśli chcemy, aby abonament odnawiał się cyklicznie co miesiąc zaznaczamy odpowiedni suwak i następnie klikamy **DALEJ**
5. Jeśli posiadasz kod rabatowy klikamy w pole „Kliknij, aby dodać rabat” i wprowadzamy otrzymany kod rabatowy. Kwota do zapłacenia powinna się zmienić na niższą. Następnie klikamy **DALEJ**.
6. Klikamy **POTWIERDŹ I ZAPŁAĆ** i cieszymy się wykupionym Abonamentem na parkingu USK
7. Jeśli potrzebujesz więcej informacji o sposobie działania APCOA FLOW zachęcamy do zapoznania się z FAQ dostępnym pod adresem <https://flow.apcoa.pl/flow/> lub bezpośrednio z aplikacji Menu->Pomoc->FAQCzęsto zadawane pytania.



Na terenie Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie (ul. Chopina 2) dla pacjentów Szpitala wyznaczono miejsca parkingowe oznaczone kolorem żółtym na mapie. Miejsca te są przeznaczone wyłącznie dla pacjentów Szpitala. W razie braku wolnych miejsc w strefie żółtej dopuszcza się korzystanie z innych dostępnych miejsc parkingowych na terenie szpitala.

